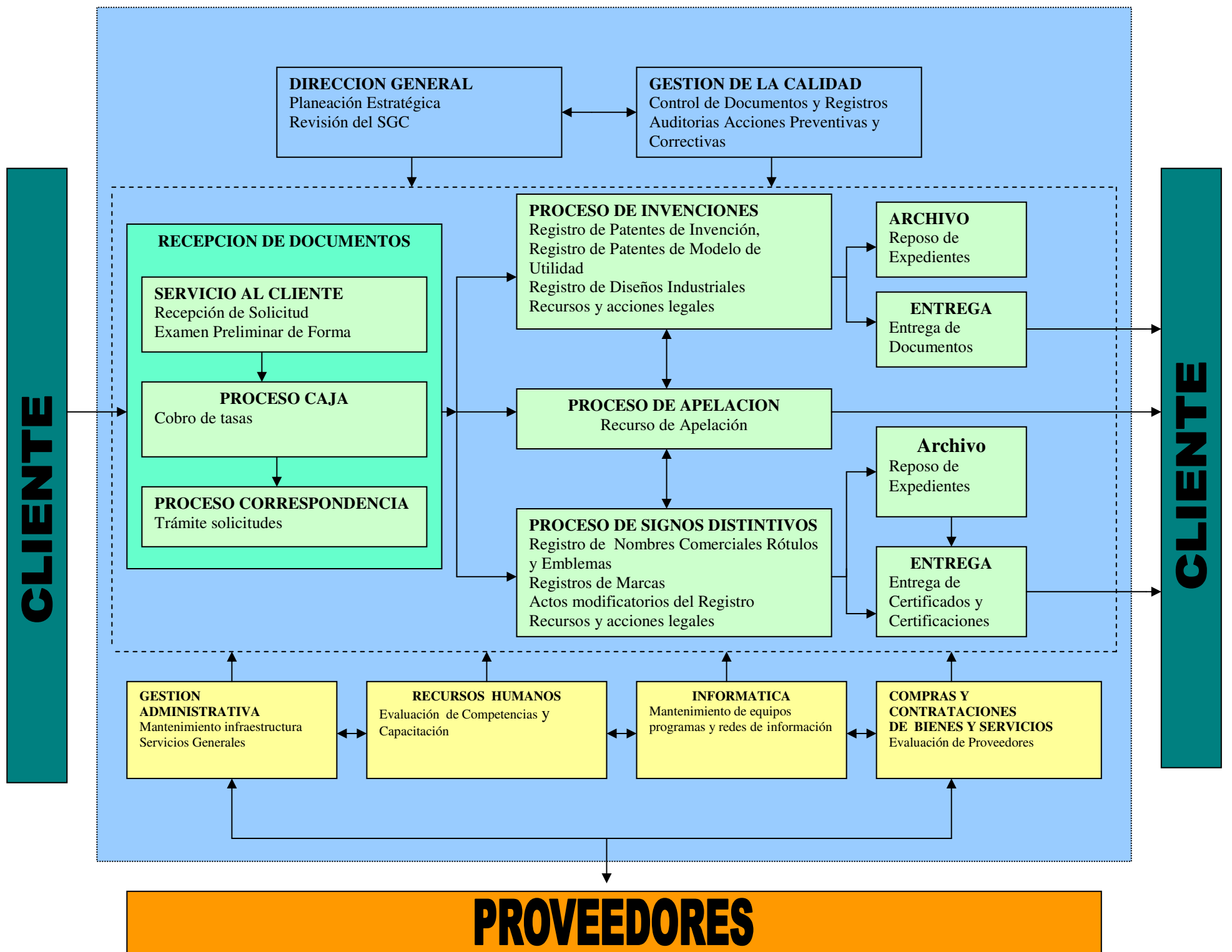


# MAPA GENERAL DE PROCESOS



**LEYENDA:**

- Cliente/Requisito-Cliente/Resultado: Satisfacción
  - Procesos Estratégicos
  - Proceso de Recepción de Documentos
  - Procesos Operativos
  - Procesos de apoyo
  - Proveedores
- > En una sola dirección  
 <————> En dos direcciones

Aprobado por: Lic. Enrique Ramírez  
16/07/07 Rev. 00  
MP CC 02