

## **RAMIRO ORTEGA LANDA**

Avenida Ballivian. Pasaje Privado 24 No. 1751,  
Calacoto. La Paz, Bolivia  
Celular (591) 772-95241 - Telf. (591) 2- 279-0359.  
E-mail [ortegalanda@alumni.ksg.harvard.edu](mailto:ortegalanda@alumni.ksg.harvard.edu)

### **PERFIL PROFESIONAL**

Especialista en finanzas para el desarrollo con veinte años de experiencia en dirección, gerencia y asesoramiento a bancos de desarrollo, banca comercial, instituciones financieras para PyMEs, y organizaciones de microfinanzas y finanzas rurales. Sólida experiencia en Latinoamérica (México, Guatemala, Honduras, Paraguay, Ecuador y Bolivia) y otros mercados emergentes (Macedonia, Kosovo y Armenia) en desarrollo de servicios y productos financieros y diseño, supervisión, ejecución y evaluación de programas y proyectos de asistencia técnica, capacitación y fortalecimiento institucional para bancos, instituciones financieras no bancarias para financiamiento PyME, e instituciones de microfinanzas y finanzas rurales. Experiencia en consultoría gubernamental y de cooperación internacional en desarrollo económico, comercio internacional, competitividad y comunicación estratégica. Estudios académicos a nivel maestría en Microeconomía Aplicada, Gerencia Estratégica y Banca y Finanzas.

### **EDUCACION**

#### **HARVARD UNIVERSITY.**

John F. Kennedy School of Government.  
Cambridge, Massachusetts.  
Máster en Administración Pública, 1998.  
Área de Concentración: Microeconomía Aplicada.

#### **UNIVERSITY OF CALIFORNIA.**

Hass School of Business.  
Berkeley, California.  
Programa de Gerencia Estratégica, 1995.

#### **SCHOOL FOR INTERNATIONAL TRAINING**

Brattleboro, Vermont.  
Máster en Administración Internacional, 1983.  
Área de Concentración: Banca y Finanzas.

#### **UNIVERSITY OF ARIZONA.**

Tucson, Arizona.  
Licenciado en Economía. 1981.  
Licenciado en Ciencias Políticas. 1981.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### **Gerente de la Unidad de Servicios Financieros**

USAID / Bolivia Actividad de Competitividad Rural ARCo.

Rural Competitiveness Activity RCA

Chemomics International Inc. – Crimson Capital Corporation.

La Paz, Bolivia.

Agosto 2005 al presente.

ARCo es un proyecto innovador de USAID Bolivia que tiene el objetivo de modernizar la estructura productiva de las áreas rurales de Bolivia promocionando y reforzando la formación de empresas rurales competitivas. La Unidad de Servicios Financieros enfoca sus actividades a partir de la complementación de las cadenas de valor con las cadenas de financiamiento men base a dos estrategias (i) desde el enfoque del desarrollo de los mercados financieros motiva a las instituciones del sector financiero – particularmente a las microfinancieras- a expandir sus servicios hacia las áreas rurales, y (ii) desde el punto de vista de la demanda, apoya a los clientes en la indentificación eficiente de sus necesidades financieras desde la perspectiva de las cadenas de valor, a fin de generar competitividad sostenible. Principales actividades incluyen: (i) establecer escenarios dinámicos de línea base de servicios financieros desde la oferta, (ii) establecer las demandas por servicios financieros en función de las cadenas productivas prioritarias, en las zonas-objetivo del Proyecto, (iii) analizar, proponer, diseñar opciones de intervenciones financieras, y desarrollar e introducir productos financieros rurales orientados hacia la demanda, tales como: créditos para financiamiento de órdenes de compra, (*purchase order finance*), agricultura por contrato (*contract farming*), créditos con garantías prendarias en depósito (*warehouse receipts*), leasing y fondos de inversión de capital de riesgo (*venture capital funds*).

### **Vicepresidente y Gerente General**

TIRONI & ASOCIADOS BOLIVIA

La Paz, Bolivia.

Junio de 2001 - Agosto 2005.

Con su Oficina Principal en Santiago de Chile y operaciones en Bolivia, Perú y Ecuador, Tironi & Asociados es una empresa líder a nivel regional en la prestación de servicios corporativos y empresariales en áreas de planificación y comunicación estratégica, asesoramiento económico y financiero, diseño y elaboración de planes de negocios, procesos organizacionales, reingeniería de procesos, benchmarking, marketing y comunicación estratégica.

Entre los principales clientes de Tironi & Asociados Bolivia se puede citar a: Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas PNUD, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo BID, GTZ – Guatemala, Programa de Apoyo al Sector Financiero de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación PROFIN COSUDE Bolivia, CORDIAD Agencia Católica de Cooperación Holandesa, Asociación de Entidades

Financieras Especializadas en Microfinanzas ASOFIN, USAID Bolivia, Proyecto Bolivia Competitiva en Comercio y Negocios BCCN de Chemonics Internacional – USAID Bolivia, CORFO Chile, PRO-CHILE y otros. En el ámbito corporativo: Microsoft, Citibank, Coca-Cola, Visa International, Nestlé, XEROX Corporation, Master Card, Ericsson, Japan Tobacco Internacional, Camel, Telecel, SCHERING, DATACOM, Deutsche Telekom, AON International y otros.

**Consultor Internacional en Microfinanzas, Finanzas Rurales, Estrategias Empresariales y Comunicación Estratégica.**

Octubre 2000 a Agosto 2005:

Trabajos incluyen:

- Gobernabilidad para Instituciones de Microfinanzas. Taller Práctico. Centro Internacional de Apoyo a las Innovaciones Financieras AFIN. La Paz, Bolivia. 2005
- Diagnóstico Institucional y Herramienta de Ajuste Estratégico: Una Aplicación del Cuadro de Mando Integral. Consultoría de reingeniería institucional realizada para la Cámara Nacional de Industrias de Bolivia y la Cámara Departamental de Industrias de La Paz. Bolivia. 2004 - 2005.
- Diseño y Elaboración de Instrumentos de Planificación Empresarial para Proyectos de Acceso a Mercados. SINERGIA – CORDIAD Agencia Católica de Cooperación Holandesa. La Paz – Cochabamba, Bolivia 2004.
- Planificación Estratégica de Mediano Plazo: Proyecto Bolivia Competitiva en Comercio y Negocios. Chemonics Internacional – USAID Bolivia. La Paz, 2003
- Diseño de los Mecanismos de Participación de Entidades Microfinancieras Rurales en los Modelos de Electrificación y Tecnologías de la Información y de la Comunicación para la Promoción del Acceso a Servicios Básicos de Electricidad con Sistemas Fotovoltaicos Domésticos. Proyecto de Electrificación y Tecnologías de la Información y de la Comunicación ERTIC para la Transformación Rural. Banco Mundial. La Paz, Bolivia. 2003
- Benchmarking Competitivo: Estrategias Innovadoras para el Mercado Microfinanciero. GTZ Guatemala. Ciudad de Guatemala, Guatemala, 2003.
- Evaluación Externa del Programa de Inversiones Empresariales PIE de PRO RURAL. Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación COSUDE. La Paz, Bolivia 2003.

- Mejores Prácticas de Instituciones Microfinancieras en Mercados de Microcrédito en Riesgo. GTZ Guatemala. Ciudad de Guatemala, Guatemala. 2002.
- Evaluación Comparativa de Modalidades de Regulación para Entidades Financieras no Fiscalizadas. PROFIN – COSUDE / FINRURAL. La Paz, Bolivia. 2002.
- Elaboración del Plan de Negocios para Supervisora ProDesarrollo. Programa Nacional de las Microfinanzas Mexicanas. Chemonics International Inc. - USAID México, México D. F. 2002.
- Planificación Estratégica para el Programa Nacional de las Microfinanzas Mexicanas. Chemonics International Inc - USAID México, México D. F. 2002.
- Evaluación Final de las Operaciones del Fondo de Biomasa, Banco Mundial - Bolivia. La Paz, 2002.
- Análisis del Ambiente de Negocios para el Comercio y la Inversión Extranjera Directa en Bolivia. USAID Bolivia. La Paz, 2002.
- Diseño de la Estrategia para la Reforma del Sector Financiero en Paraguay. Banco Interamericano de Desarrollo BID. Asunción, Paraguay, 2002.
- Las Alianzas Estratégicas como Instrumento para el Desarrollo de las Microfinanzas en el Área Rural, PROFIN COSUDE. La Paz, 2002.
- Análisis y Estrategia de Competitividad del Puerto de Arica, Chile: Diagnóstico y Estrategia. Pro Chile y CORFO. Santiago y Arica, Chile; La Paz, Bolivia. 2002.
- Estudio Exploratorio Sobre la Venta del Gas Natural Boliviano a los Estados Unidos de América – Tironi & Asociados La Paz, Bolivia, Santiago de Chile y Lima, Perú. 2002.
- Evaluación de Imagen Pública y Diseño de la Estrategia de Promoción y Difusión de los Programas del Sistema de Asistencia Técnica SAT. Bolivia. Banco Interamericano de Desarrollo BID, La Paz, 2002.
- Diseño de Estrategias Institucionales de Comunicación para la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas ASOFIN, La Paz, Bolivia. Banco Interamericano de Desarrollo BID. La Paz, 2001.
- Elaboración de la Estrategia de Desarrollo de las Finanzas Rurales en Paraguay, Asunción, Paraguay. Banco Interamericano de Desarrollo BID. Asunción 2001.

- Planificación Estratégica, Procesos Administrativos y Elaboración del Plan de Negocios de ECO FUTURO S.A. Fondo Financiero Privado. USAID Bolivia – Chemonics International Inc. La Paz, 2000 – 2001.
- Estudio de Benchmarking y Oportunidades de Inversión en el Sistema Financiero Boliviano. Mutual La Paz. La Paz, 2001.
- Apuntes para la Elaboración del Plan Estratégico para el Desarrollo de las Finanzas Rurales en Bolivia. Chemonics International Inc. Washington D. C. USA, 2001.
- Estudio de Diseño Institucional: Centro de Investigación de las Microfinanzas. PROFIN COSUDE La Paz, 2001.
- Estudio de Benchmarking del Sistema Financiero Ecuatoriano. Banco Interamericano de Desarrollo. BID. Quito, Ecuador, 2001.
- Elaboración del Plan para el Desarrollo del Mercado Financiero Hondureño. USAID Honduras. Tegucigalpa, Honduras, 2001.
- Marco Conceptual para el Diseño del Plan de Desarrollo de las Finanzas Rurales en Nicaragua, USAID Nicaragua. Managua, 2001.
- El Desarrollo de las Microfinanzas en Bolivia: Evolución, Situación Actual y Desafíos a Futuro. 1985 - 2001. Presentaciones realizadas para PROFIN COSUDE en Zurich, Berna, Roma y Madrid, 2001.
- Informe Económico de Bolivia 2000. La Paz Bolivia, 2001.
- Análisis y Perspectivas de la Economía Boliviana 2001-2005. La Paz Bolivia, 2001.
- Análisis y Perspectivas de las Exportaciones y las Inversiones en Bolivia 2001-2005. La Paz Bolivia, 2001.

### **Consultorías en el Área de Comunicación Estratégica:**

- Diseño, desarrollo e implementación del Plan de Difusión y Prensa del Foro Boliviano de Competitividad. Sistema Boliviano de Productividad y Competitividad – Ministerio de Desarrollo Económico - Programa Mercados Externos y Desarrollo Nacional. Proyecto BCCN – USAID Bolivia. 2005.
- Diseño, Desarrollo e Implementación del Programa de Capacitación en Vocería,

- Administración de Crisis, Técnicas de Negociación, Mediación y Lobby. Banco Mundial – Sistema de Regulación Sectorial: Superintendencia General del Sistemas de Regulación, Superintendencia de Transportes, Superintendencia de Electricidad, Superintendencia de Hidrocarburos, Superintendencia de Saneamiento Básico y Superintendencia Telecomunicaciones. La Paz, 2005.
- Diseño, Desarrollo e Implementación de una Estrategia de Pedagogía Social para el Sistema Previsional Boliviano. La Vitalicia S.A. La Paz, 2004.
  - Diseño e Implementación de la Estrategia de Comunicación para las PyMEs de la Región de Santa Cruz. Programa de Desarrollo de Oportunidades de Comercio Electrónico para las PyMEs de la Región de Santa Cruz. Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Santa Cruz, CAINCO y FOMIN - Banco Interamericano de Desarrollo BIB. La Paz, 2004.
  - Diseño de una Estrategia de Comunicación para el Fortalecimiento de la Competitividad de las Pequeñas y Medianas Empresas. Instituto Boliviano de Normas y Calidad IBNORCA –Banco Interamericano de Desarrollo BIB. La Paz, 2004.
  - Elaboración de la Estrategia Comunicacional para el Programa Mercados Externos y Desarrollo Nacional. Proyecto BCCN – USAID Bolivia. 2004.
  - Elaboración del Estudio: Una Aproximación al Temperamento Político en la Ciudad de La Paz. Gobierno Municipal de La Paz. 2004.
  - Elaboración del Diagnóstico y Estrategia Comunicacional de la Gestión Socioambiental del Sector Hidrocarburos de Bolivia. Banco Mundial-Bolivia. 2003.
  - Elaboración del Estudio: Percepciones Públicas Respecto a la Elección del Puerto de Exportación del Gas Boliviano. Tironi Asociados CEC 2003.
  - Elaboración del Diagnóstico y Estrategia Comunicacional para el Nuevo Código de Procedimiento Penal de Bolivia. USAID/Bolivia – Management Systems for Development MSD. La Paz, Bolivia. 2003.

**Director del Programa de Expansión de las Finanzas Rurales en Honduras.**

ACDI/VOCA - USAID/ Honduras –

Financiera de Cooperativas Agropecuarias FINACOOOP Honduras.

Tegucigalpa, Honduras,

1999 - 2000.

Responsable del diseño, desarrollo y ejecución del Programa de Expansión de las Finanzas Rurales en Honduras, financiado con recursos de USAID/Honduras y ejecutado en el marco institucional de la Financiera de Cooperativas Agropecuarias de Honduras FINACOOOP. El programa tuvo como principal objetivo ampliar el acceso a los servicios financieros por parte de los pequeños y medianos productores agropecuarios, así como apoyar con crédito y otros servicios financieros a los pequeños y medianos empresarios rurales de Honduras y comprendía la estabilización, reestructuración, fortalecimiento y expansión de los servicios de FINACOOOP y el logro de su sostenibilidad financiera mediante la obtención de excedentes financieros, a través de la mejora en la calidad de su cartera, el desarrollo de nuevos productos financieros rurales y la ampliación y profundización de su segmento de mercado.

**Director Ejecutivo.**

Fundación Bolinvest.

La Paz, Bolivia, 1998 - 1999.

Responsable de proyectar e iniciar la nueva etapa institucional de Fundación Bolinvest enfocada fundamentalmente a la capacitación de 1.500 empresarios y la provisión de asistencia técnica a 1,000 pequeñas empresas industriales urbanas y peri-urbanas, a nivel nacional. Para este objetivo, se obtuvieron recursos suficientes del Banco Interamericano de Desarrollo BID mediante una donación del Fondo Multilateral de Inversiones FOMIN.

**Secretario Nacional de Planificación.**

Ministerio de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente.

La Paz, Bolivia, 1995-1997.

Responsable técnico del diseño final y la evaluación de las Políticas Económicas del Supremo Gobierno de Bolivia y del Programa de Reformas del Estado ejecutadas entre 1995 y 1997. El Secretario Nacional de Planificación era a su vez Secretario Permanente del Consejo del Desarrollo Nacional CODENA, presidido por el Presidente de la República de Bolivia.

Durante el término de la gestión, organizó y condujo el equipo multidisciplinario encargado de elaborar la Agenda Bolivia 21, posteriormente adoptada como marco conceptual de políticas del Sistema Boliviano de Planificación para el Desarrollo Sostenible. Además, como Secretario Nacional de Planificación fue Jefe del Equipo Negociador del Gobierno de Bolivia para la Declaración de Principios y el Plan de Acción de la Cumbre de la Américas Sobre Desarrollo Sostenible de Santa Cruz de la Sierra, suscritos por 36 Presidentes y Jefes de Estado del Hemisferio, en diciembre de 1996.

**Secretario Nacional de Capitalización é Inversión.**

Ministerio de Hacienda y Desarrollo Económico.

La Paz, Bolivia, 1993-1995.

Durante el término de la gestión, organizó y condujo el equipo multidisciplinario encargado de elaborar las estrategias legal, económica empresarial y financiera del proceso de Capitalización (privatización) de las empresas del estado boliviano.

**Vicepresidente Comercial y de Inversiones.**

Banco Boliviano Americano.

La Paz, Bolivia, 1989-1992

Responsable de la gestión y la administración crediticia del banco, diseño, desarrollo é introducción al mercado de nuevos productos financieros, responsable de las operaciones de financiamiento de comercio exterior y de la supervisión de la sucursal del banco en Miami.

**Sub Secretario del Tesoro General de la Nación.**

**Ministerio de Finanzas.**

La Paz, Bolivia, 1986-1989.

Responsable de la administración de los recursos del Tesoro General de la Nación y la ejecución de la Política Fiscal del Supremo Gobierno de Bolivia, participó activamente en el proceso de diseño y ejecución de las reformas tributaria, arancelaria y monetaria emprendidas durante el período de gestión. Negociador de la deuda externa de Bolivia ante el Club de París (bilateral) y la recompra de la deuda privada nacional.

**Asesor Económico.**

Asociación de Bancos y Entidades Financieras de Bolivia ASOBAN.

La Paz, Bolivia, 1984-1986.

Responsable de elaborar reportes analíticos de la evolución del mercado financiero boliviano (en aquel momento en plena hiperinflación) y elaborar propuestas regulatorias y financieras de alivio para el sector financiero de Bolivia.

**EXPERIENCIA DIRECTIVA**

**Presidente del Directorio.**

**Crédito con Educación Rural CRECER.**

**La Paz, Bolivia, Mayo 2001 a Octubre 2003.**

Crédito con Educación Rural CRECER es una organización boliviana, privada, sin fines de lucro dedicada a facilitar microcrédito rural y educación para adultos a mujeres pobres en áreas rurales y peri urbanas de Bolivia. Iniciada por *Freedom from Hunger* de California, CRECER cuenta al momento con una cartera de US\$ 5.8 millones y atiende a más de 40 mil clientes (socias), utilizando la tecnología financiera conocida como bancos comunales y brindando educación no formal en áreas de salud, nutrición y autoestima a sus socias.

**Director: Nacional Financiera Boliviana NAFIBO SAM.**

La Paz, Bolivia.

Enero 2004 – Marzo 2006.

Nacional Financiera Boliviana SAM NAFIBO es un Banco de desarrollo de segundo piso cuyos accionistas son el Gobierno de la República de Bolivia y la Corporación Andina de Fomento CAF.

**Síndico: Nacional Financiera Boliviana NAFIBO SAM: Sociedad de Titularización.**

La Paz, Bolivia.

Octubre 2004 - Marzo 2006.

**Director: PRO RURAL**

La Paz, Bolivia.

Julio 2004 al presente.

PRO RURAL es una asociación civil, privada sin fines de lucro cuya misión institucional es apoyar las iniciativas económicas rurales con instrumentos y productos financieros innovadores. Actualmente administra un Fondo de Riesgo de Inversiones rurales con excelentes resultados.

**Director por la República de Bolivia.**

Fondo Financiero para el Desarrollo de la Cuenca del Plata. FONPLATA

Sucre, Bolivia. 1986-1989 / 1995 - 1998.

**Director por la República de Bolivia.**

Fondo Latinoamericano de Reservas. FLAR.

Bogotá, Colombia. 1986 - 1989.

**Director por la República de Bolivia.**

Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos CEMLA.

México D.F. México. 1986 - 1990.

**Miembro de la Asamblea de Fundadores.**

Banco Solidario BANCOSOL

La Paz, Bolivia. 1992.

**EXPERIENCIA ACADEMICA**

**Profesor de Gerencia Estratégica**

Maestría en Gestión de Organizaciones

Universidad Mayor de San Andrés

Facultad de Ciencias Económicas y Financieras

Carrera de Administración Empresas  
Instituto de Investigación y de Capacitación en Ciencias Administrativas.  
La Paz, Bolivia, 2000 al presente

**Miembro (Fellow)**

Center for International Development Studies.  
Harvard Institute for International Development - Massachusetts Institute of Technology.  
Cambridge, Massachusetts, 1997 - 2000

**Miembro (Fellow)**

Programa Académico Edward S. Mason  
Harvard Institute for International Development -  
John F. Kennedy School of Government  
Harvard University.  
Cambridge, Massachusetts, 1997-1998.

**Miembro (Fellow)**

**Programa Líderes Para el Desarrollo.**  
Harvard Institute for International Development  
John F. Kennedy School of Government  
Harvard University.  
Cambridge, Massachusetts, 1996.

**Miembro (Fellow)**

Nomos Program.  
Center for International Affairs  
Faculty of Arts and Sciences  
Harvard University.  
Cambridge, Massachusetts, 1994 y 1995.

**Profesor de Teoría Económica y Microeconomía.**

Universidad Católica Boliviana.  
La Paz, Bolivia. 1984 - 1994.

La Paz, junio de 2007