

**Convocatoria a Presentación de Ofertas para la Licitación Abierta Local:
Adquisición de equipos informáticos para la Dirección General de Normas y Sistemas de
Calidad (DIGENOR)**

MINUTA SOBRE REUNION INFORMATIVA

En fecha 2 de septiembre de 2010 a las 3:00 p.m. se celebró la reunión aclaratoria prevista en el expediente con las instrucciones para la licitación abierta de los suministros arriba citados, en la sede del Programa de Apoyo Institucional a la Integración Regional (ISPRI), ubicado en el edificio de Administración de Tratados Comerciales del Ministerio de Industria y Comercio (MIC).

Asistieron a la reunión las siguientes personas: Caridad Peralta (UNITEC Dominicana); y, Bartolomé Romero (Officeline, SRL). Por parte del proyecto y la institución beneficiaria participaron: Sachenka Encarnación (ISPRI); y, Miguel Santana (DIGENOR).

Al inicio se informó que la inasistencia a esta reunión no constituía un incumplimiento del licitador, dado su carácter de no obligatoria, y que en caso de que algunas preguntas no pudieran ser respondidas durante el intercambio, había oportunidad de solicitar aclaraciones adicionales y de responder posteriormente antes de la fecha límite establecida en el calendario. Se hizo hincapié en la necesidad de respetar los plazos establecidos y seguir los formatos indicados en el expediente.

A continuación se presentan las inquietudes formuladas por los participantes, y las reacciones (inmediatas y posteriores) por parte del ISPRI y DIGENOR.

El gabinete de piso que se menciona en las especificaciones, ¿existe?

Respuesta: No está disponible en la institución, se requiere, al igual que el UPS.

El UPS ¿Es para rack?

Respuesta: Sí.

¿Es requerida la actualización de Windows 7 o las licencias?

Respuesta: No tenemos Windows 7 en la actualidad, por lo que necesitamos las licencias.

¿El servidor de Windows Enterprise es otro adicional o es el que viene con el servidor?

Respuesta: Se requiere una sola licencia para el servidor que será adquirido.

En cuanto a la administración del dominio existente, ¿este servidor sería el servidor del dominio o ya existe uno para esos fines?

Respuesta: Este servidor será también el servidor del dominio.

De la respuesta anterior, se sugiere entonces que dimensionen la memoria RAM y la capacidad de almacenamiento que están requiriendo.

Respuesta: Agradecemos la sugerencia, evaluaremos el asunto y daremos una respuesta definitiva.

Respuesta definitiva: Se modifican las especificaciones técnicas del equipo solicitado, aumentando la memoria RAM del Equipo Servidor a 32 GB (4x4GB 2rx4pc3), y modificando el almacenamiento a 3 Discos de 300GB3g SAS 15k 3.5, en vez de dos como se establecía en las especificaciones técnicas.

En cuanto a los reemplazos y piezas de repuesto, es importante destacar que a nivel de servidor no existe reemplazo de chasis.

Respuesta: Estamos conscientes de esto.

En cuanto a los servicios post-venta, es importante anotar que no se estila el servicio 24/7, sino que debería ser 4 horas 24/7, que garantiza atención las primeras cuatro horas luego de reportado el problema.

Respuesta: Estamos de acuerdo.

Favor indicarnos el alcance de los servicios post-venta.

Respuesta: Serán servicios para hardware, para software será capacitación para alrededor de ocho personas, por un mínimo de 20 horas.

Hay tres niveles de instalación: pre-instalación, "deployment" y administración, ¿cuál necesitan?

Respuesta: Requerimos instalación de administración (creación de usuario en el dominio, configuración en el Exchange, antivirus, entre otros).

Finalmente, se les reiteró a los licitadores que el plazo para entrega de las ofertas vence el 4 de octubre de 2010 a las 4:00 p.m.
